

平成 29 年 12 月 14 日

お客様各位

株式会社ジーエーティー
代表取締役 金成 宏

サイズ 23 および 24 端子の仕様(耐久性)に関する問題

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度、弊社にて販売致しております TE Connectivity 製 ドイツェ オートスポーツコネクタに関し、製造元である Tyco Electronics UK Ltd より以下のような趣旨にて連絡がありましたので、至急ご案内を申し上げます。

- ・ TE における製品社内検査において、サイズ 23 および 24 端子については 500 回の勘合が可能とする製品性能仕様に対する問題が発見された
- ・ 当該端子については性能仕様限度(嵌合 500 回)に到達する前に、金メッキに対し過度の摩耗が生じる場合があることが確認された
- ・ TE はこれら至近の情報を基に、当該端子がこのような状態になることを避けるため、300 回を嵌合限度とするよう申し入れを行う
- ・ TE は 2017 年 12 月 6 日出荷分より、お客様による当問題に対する免責についての同意なくして、当該製品が含まれる可能性のある製品の出荷を見合わせる
- ・ 本問題についての対策は現在策定中であり、対策確定次第、追って連絡を行う

なお、本件はドイツェオートスポーツコネクタ ASDD、ASL、ASU および ASX シリーズにて使用されている、サイズ 23 および 24 端子の耐久性に対し生じた問題であり、500 回という耐久嵌合回数に特化した問題です。また、本件は 2013 年以降に製造された製品に関わる問題で、これまで大量に製造消費されて来た製品であるにもかかわらず、現在まで本件あるいは類似の事柄に関し、エンドユーザー様より指摘や苦情などを寄せられたことはありません。あくまで、TE 社内検査において問題を認めため今回の連絡に至ったものです。

TE は当座、当該製品の耐久性について 300 回を嵌合性能限度とし、それ以上は保証の範囲外としてお客様に免責頂くよう申し出ており、これを承諾できないお客様については、本件対策完了までの間、当該製品の販売を見合わせさせて頂くよう、お客様にお願いをしている立場にあります。

つきましては、弊社と致しましても、耐久性に関し 300 回を嵌合限度とすることでお客様よりご了承を頂かなければ、継続して当該製品を含む商品の販売を行うことが出来ません。

従いまして、甚だ恐縮ではございますが、今後当該製品をご発注頂く場合には、サイズ 23 および 24 端子に関わる嵌合回数限度が、300 回であることにお客様が同意された上でご発注されていると見做しご注文承ることが条件となりますので、この点について、何卒宜しくご理解とご了承を賜ります様、あらかじめお願い申し上げます。

なお、本件に対する各種お問い合わせについては、弊社営業担当まで、いつでもお気軽にご連絡を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬具

本件連絡先：

株式会社ジーエーティー 営業部
電話 04-2945-1515